

# Capital Credits

## What are Capital Credits?

Cooperatives operate under laws, regulations, and rules as other businesses do and they are incorporated like other businesses are. But cooperatives are different in the aspect that any profits, or margins, are returned to the Members, who also own the business.

Tri-County Communications Cooperative, Inc. is operated as a non-profit company. This means all the money left after expenses are paid is returned to the Members in the form of capital credits. Capital credits are amounts allocated to each Member from the Cooperative's annual profits. The amount allocated is determined by the amount of business (patronage) you do with TCC each year and TCC's profits for that year. The Cooperative invests the margins each year to maintain financial stability, finance projects such as new services, system upgrades and maintenance of our current system. Margins are used in this way until they are refunded to the Members, as financial conditions permit.

## When am I eligible to receive a Capital Credit refund?

Capital credits are not available as cash until the Board of Directors authorizes the retirement. Tri-County Communications Cooperative, Inc. is currently on a 10 year FIFO (first-in-first-out) refund cycle. Meaning, those Members that have been Members of TCC the longest will be the first to receive their capital credits when the Board of Directors authorizes their retirement. These capital credit refunds (retirements) are usually paid out in November and applied to an active Member's monthly bill. Only inactive customers would receive a check in the mail.

## How much will my refund be?

All of the Cooperative's allocations or margins are based on the Member's billed services. Meaning, the more you put into the Cooperative, the more you get back. The refund (retirement) that a Member receives is based on their pro-rated share of the amount being retired in each division of the Cooperative.

## If a Member passes away, what happens to their Capital Credits?

Upon request, a lump sum retirement payout will be made as long as the financial condition of the Cooperative would not be impaired. Please contact our office for necessary forms.

## What happens to unclaimed Capital Credits?

If a capital credit check remains uncashed for three years, Tri-County Communications Cooperative, Inc. tries to locate the individuals who have not cashed their capital credit checks by publishing their names on the TCC website, Facebook page, etc. Ninety (90) days after the names are published, if the credits are not claimed, they are transferred to the Scholarship Fund. TCC gives out \$14,500.00 in scholarships each year at its annual meeting to graduating seniors from eight school districts in its serving area.



# Créditos de Capital

## ¿Qué son los Créditos de Capital?

Las cooperativas operan bajo leyes, regulaciones y reglas como lo hacen otras empresas y se incorporan como lo están otras empresas. Pero las cooperativas son diferentes en el aspecto de que cualquier ganancia, o márgenes, se devuelve a los miembros, que también son dueños del negocio.

Tri-County Communications Cooperative, Inc. es operada como una compañía sin fines de lucro. Esto significa que todo el dinero restante después de pagar los gastos se devuelve a los Miembros en forma de créditos de capital. Los Créditos de Capital son cantidades asignadas a cada Miembro de las ganancias anuales de la Cooperativa. La cantidad asignada está determinada por la cantidad de negocios (patrocinio) que realiza con TCC cada año y las ganancias de TCC para ese año. La Cooperativa invierte los márgenes cada año para mantener la estabilidad financiera, financiar proyectos como nuevos servicios, actualizaciones del sistema y mantenimiento de nuestro sistema actual. Los márgenes se utilizan de esta manera hasta que se reembolsan a los Miembros, según lo permitan las condiciones financieras.

## ¿Cuándo soy elegible para recibir un reembolso de Crédito de Capital?

Los Créditos de Capital no están disponibles como efectivo hasta que la Junta Directiva autorice el retiro. Tri-County Communications Cooperative, Inc. se encuentra actualmente en un ciclo de reembolso FIFO (primero en entrar, primero en salir) de 10 años. Es decir, aquellos Miembros que han sido Miembros de TCC por más tiempo serán los primeros en recibir sus créditos de capital cuando la Junta Directiva autorice su retiro. Estos reembolsos de crédito de capital (retiros) generalmente se pagan en noviembre y se aplican a la factura mensual de un Miembro activo. Solo los clientes inactivos recibirán un cheque por correo.

## ¿Cuánto será mi reembolso?

Todas las asignaciones o márgenes de la Cooperativa se basan en los servicios facturados a el Miembro. Es decir, cuanto más inviertes en la Cooperativa, más recibes. El reembolso (retiro) que recibe un Miembro se basa en su parte prorrateada del monto que se retira en cada división de la Cooperativa.

## Si un Miembro fallece, ¿qué sucede con sus Créditos de Capital?

Por previa solicitud, se realizará un pago de retiro de la suma global en tanto la condición financiera de la Cooperativa no se vea afectada. Por favor, póngase en contacto con nuestra oficina para obtener los formularios necesarios.

## ¿Qué sucede con los Créditos de Capital no reclamados?

Si un cheque de crédito de capital permanece sin cobrar durante tres años, Tri-County Communications Cooperative, Inc. intentará localizar a las personas que no han cobrado sus cheques de Crédito de Capital publicando sus nombres en el sitio web de TCC, página de Facebook, etc. Noventa (90) días después de la publicación de los nombres, si los créditos no son reclamados, son transferidos al Fondo de Becas. TCC otorga \$14,500.00 en becas cada año en su reunión anual a graduandos de ocho distritos escolares en nuestra área de servicio.

