



COMMANDIQ - ESPAÑOL

Guía del usuario de Command IQ

Comando IQ® le permite acceder fácilmente a una vista instantánea de su red doméstica o de pequeña empresa.

A través de la aplicación, puede ver todos los dispositivos conectados en su red, configurar controles parentales o una red de invitados, cambiar su SSID y contraseña, y más. ¡Command IQ te pone a cargo!

Tabla de contenido

- Instalando la aplicación
- Configuración de la aplicación
- Entendiendo el tablero principal
- Ajustes
- Agregar personas, lugares y cosas
- Control parental (básico)
- Red de invitados
- Lista de dispositivos
- Detalles del dispositivo
- Uso de la red
- Mapa de red
- Prueba de ancho de banda
- Habilitar y deshabilitar reglas
- Experience IQ : control parental mejorado
- Experimente el coeficiente intelectual : mis prioridades
- Protect IQ : seguridad de la red

¡Una aplicación para gobernarlos a todos! ¡Bienvenido al futuro! GigaSpire BLAST es el sistema Wi-Fi definitivo. Para comenzar, descargue la aplicación Command IQ de Apple App Store o Google Play Store e instálela en su teléfono o tableta.

GUÍA DE CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

PASO 1

Toca "Empecemos".

Si olvida la contraseña para acceder a su Command IQ , seleccione "¿Olvidó su contraseña?" para restablecer y acceder a su cuenta.

PASO 3

Nueva configuración del sistema

Ahora, conecte su nuevo sistema a una toma de corriente. La unidad puede tardar varios minutos en estar lista. Lo sabrá una vez que la luz se vuelva azul fija.

PASO 2

Ingrese información personal básica

La contraseña que ingrese aquí será la contraseña que use para iniciar sesión en la aplicación.

PASO 3

Nombra la red y crea una contraseña

Si está configurando su red doméstica por primera vez, puede asignar un nombre y contraseña para su red Wi-Fi.

PASO 4

Escanea el código QR

Su sistema tendrá una placa de metal en el costado o en la parte inferior. Simplemente toque el icono y escanee el código QR.

Alternativamente, puede ingresar la dirección MAC y el número de serie que también se encuentran en esa misma placa de metal.

Después de seleccionar "Aceptar", es posible que se le solicite que ingrese su número de cuenta.

Tablero principal

Esta es la pantalla de inicio que verá cada vez que abra la aplicación. El Tablero le brinda un control total sobre los dispositivos en su hogar. El icono "+" en la parte inferior de la pantalla le permite:

- Crea perfiles para personas y lugares en tu hogar.
- Conectar nuevos dispositivos
- Configurar una red de invitados
- Y habilite nuevos servicios como Alexa, Protect IQ Network Security y Experience IQ

Mi red en la parte superior del panel es donde puede:

- Accede a la configuración de tu red Wi-Fi
- Ejecute una prueba de ancho de banda
- Ver todos los dispositivos conectados
- Deshabilitar servicios
- Ver el uso del dispositivo

También puede acceder a una lista de estos dispositivos conectados, seleccionando "Cosas" en el panel de control principal o en la barra de herramientas en la parte inferior.

Nota: Si está utilizando la aplicación en un GigaCenter, no tendrá acceso a la prueba de ancho de banda.

AJUSTES

Un mundo de personalización está disponible para ti

Nombre de la cuenta

Esto le permitirá actualizar el nombre que se muestra en su aplicación y la contraseña de inicio de sesión

Idioma

Elija su idioma preferido

Alertas

Para recibir notificaciones de la aplicación, déjelo en la posición ON

Código de acceso establecido

Puede establecer un PIN en lugar de una contraseña de inicio de sesión de la aplicación

Términos y condiciones

Proporciona los términos y condiciones que reconoce al usar la aplicación.

Política de privacidad

Proporciona la Política de privacidad de la aplicación.

Acerca de

Proporciona un breve resumen de lo que hace la aplicación.

Cerrar sesión

Ofrece la posibilidad de cerrar sesión en la aplicación.

La versión de su aplicación se mostrará en la pestaña Acerca de.

EL BOTÓN +

La función plus le lleva rápidamente a las funciones clave de la aplicación.

Personas

Conecte sus Cosas (dispositivos) con personas en su red doméstica. Esto le permite configurar controles parentales, filtros de contenido, límites de tiempo y mucho más.

Lugares

Los lugares son una excelente manera de adaptar su Wi-Fi a los dispositivos que se conectan a un área específica de su hogar, como una oficina, una sala multimedia, un patio o una sala de juegos.

Esto le permite optimizar el rendimiento de su Wi-Fi al poder pausar el acceso a Internet a los dispositivos en ubicaciones que no necesitan estar encendidas.

Cosas

Puede encontrar fácilmente los detalles de su red aquí para conectar un nuevo dispositivo a su Wi-Fi

Red

Agregue una red para invitados en cualquier momento y mantenga su red Wi-Fi principal y sus datos seguros mientras tiene invitados. Puede establecer una duración e incluso enviar un mensaje de texto con el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi a sus visitantes

Malla (SAT)

Amplíe el alcance de su red Wi-Fi conectando una nueva malla

Servicio

Utilice esta pantalla para habilitar servicios adicionales si su proveedor de servicios aún no los habilitó

Experience IQ : Control parental (mejorado): brinda la capacidad de configurar perfiles, asignar dispositivos, programar tiempo fuera de línea, agregar filtros de contenido, filtros de aplicaciones y filtros de sitios web, y ver el uso del perfil

Protect IQ : Network Security: proporciona protección a nivel de red contra malware, virus, etc.

CONTROLES PARENTALES

Para crear un perfil de control parental:

1. En la pantalla de inicio, seleccione el símbolo "+" y seleccione "Personas" para crear un nuevo perfil
2. Ingrese el nombre del perfil en el cuadro y seleccione los dispositivos que le gustaría agregar a este perfil
3. Seleccione "Listo" (en la parte superior de la pantalla)

Una vez creado el perfil, puede hacer lo siguiente:

- Toca "Editar" en el perfil y agrega una imagen si lo deseas
- Desliza la palanca de Acceso a Internet para pausar todos los dispositivos conectados a este perfil
- Establezca horarios de límite de tiempo para desactivar el acceso a Internet para todos los dispositivos en un perfil durante horas y días específicos
- Para que los dispositivos vuelvan a estar en línea, vuelva a activar la palanca
- Toca "Editar" y "Agregar" para agregar más dispositivos a este perfil.
- Toque el icono rojo con el signo menos para eliminar dispositivos de este perfil

Nota: Si un dispositivo tiene la aplicación Command IQ , no lo agregue a un perfil, ya que podría cortar inadvertidamente su acceso a estos controles. Si esto sucede, cambie a datos móviles para reiniciar el perfil con su dispositivo de aplicación.

RED DE INVITADOS

¡Crear una red de invitados nunca ha sido tan fácil!

Cuando toque el icono "+" en el menú principal, tendrá la opción de crear una red de invitados seleccionando Redes.

En la pantalla Agregar red, haga lo siguiente:

1. Establezca el nombre de la red inalámbrica para invitados como desea que aparezca para sus invitados
2. En el cuadro desplegable, puede elegir establecer una contraseña para esta red de invitados, que es muy recomendable para mantener su red segura
3. Aparecerá casillas adicionales para que configure y confirme su contraseña
4. Si configura esta red como Infinita, permanecerá disponible
5. La alternativa es establecer una hora de inicio y finalización para que el inicio de sesión de este invitado sea válido
6. Una vez que haya configurado los parámetros para su red de invitados, seleccione "Listo" en la parte superior de la pantalla
7. Presione "Listo" para completar la configuración. Tiene la opción de compartir su nueva red con sus invitados a través de mensajes de texto, correo electrónico u otro servicio de mensajería.
8. Para editar su red de invitados, seleccione "Mi red" en la pantalla de inicio. Seleccione "Redes" y seleccione la red que desea editar o eliminar

LISTA DE DISPOSITIVOS

Crear y administrar una lista de dispositivos es tan fácil como 1-2-3. Esto le permite ver los dispositivos conectados a su red. Toque un dispositivo para ver detalles adicionales, que incluyen:

1.
 1. Nombre del dispositivo
 2. Intensidad de señal
 3. Uso de Internet

DETALLES DEL DISPOSITIVO

Administre todos sus dispositivos: la pantalla Detalles del dispositivo mostrará el nombre del dispositivo en la parte superior de la pantalla seguido de un gráfico que indica la cantidad de datos que utilizó el dispositivo durante un período de tiempo.

Al tocar la función de edición en la esquina superior derecha, puede cambiar el nombre del dispositivo a algo más fácil de identificar. También puede cambiar la categoría de este dispositivo seleccionando el botón desplegable que se encuentra dentro de "Detalles adicionales".

El uso de datos muestra los datos utilizados por este dispositivo específico.

El cuadro inferior muestra detalles de conexión adicionales para este dispositivo.

Al alternar el botón de Encendido / Apagado en la sección Acceso a Internet, puede apagar o encender el Wi-Fi para este dispositivo.

Network Priority está disponible con Experience IQ y le permite priorizar el tráfico y los dispositivos en su red.

USO DE RED

Realice un seguimiento y controle el uso de cada dispositivo

El uso de la red está organizado por dispositivo.

Desde esta vista, puede ver información básica sobre el uso de cada dispositivo conectado a Wi-Fi en su red, que incluye:

1. Identificación del dispositivo y si el dispositivo está conectado a Wi-Fi
2. A qué dispositivo de red está conectado
3. Uso de la red
4. La cantidad de datos que ha utilizado este dispositivo.

El uso de la red se actualiza cada vez que ejecuta una prueba de ancho de banda a través de la aplicación.

Nota: esta función solo está disponible con GigaSpire BLAST.

MAPA DE RED

Desde el panel puede seleccionar

"Mi red". Esto mostrará cualquier unidad GigaCenter, GigaSpire BLAST o GigaMesh conectada en su red. A continuación, toque su red Wi-Fi desde la pestaña Redes. Desde aquí, toque la sección "Mapa" para ver los dispositivos conectados a su sistema. Puede tocar el icono de Mesh para obtener información sobre el rendimiento y los dispositivos conectados a esa unidad Mesh.

PRUEBA DE VELOCIDAD

La forma más fácil de ejecutar una prueba de ancho de banda es tocando en "Mi red" desde el panel principal y luego tocando en su enrutador Wi-Fi. Toque "Prueba de ancho de banda" en la sección Configuración. Luego presione el botón "Ejecutar prueba".

La prueba de velocidad se ejecutará primero entre GigaSpire BLAST e Internet y luego realizará una prueba de velocidad entre cualquier unidad de malla y GigaSpire BLAST. Los resultados se mostrarán como una notificación y se actualizarán en esta ubicación.

Nota: esta función solo está disponible con GigaSpire BLAST.

ACTIVAR Y DESACTIVAR APLICACIONES

Cuando seleccione el icono "+" del panel de control y luego toque "Servicios", verá una lista de aplicaciones que pueden descargarse en su aplicación Command IQ .

Seleccione un elemento y simplemente siga las instrucciones para agregar la funcionalidad.

Por el contrario, cuando seleccione Desactivar aplicación, verá una lista de aplicaciones que se están ejecutando actualmente en su aplicación que puede desactivar. Seleccione un elemento que le gustaría deshabilitar y simplemente siga las instrucciones para eliminar la funcionalidad.

Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener más detalles sobre las aplicaciones que están disponibles para agregarse a la aplicación.

Nota: esta función solo está disponible con GigaSpire BLAST. Alexa no está disponible con todos los modelos.

EXPERIENCE IQ: CONTROL PARENTAL MEJORADO

Si se suscribe a Experience IQ de su proveedor de servicios, tendrá funciones adicionales para ayudarlo a administrar el acceso a Internet dentro de su hogar.

Comience seleccionando el ícono + en el panel de inicio y luego púntee en la sección Personas. A continuación, cree un perfil. Podrás asignar un nombre al perfil y asignar los dispositivos que quieras adjuntar a este perfil. También puede seleccionar el icono de foto para agregar una imagen que represente este perfil. Después de seleccionar "Listo", los dispositivos seleccionados ahora se asignan al perfil que ha creado. Puede eliminar un dispositivo seleccionando Editar y luego seleccionando el signo "-" junto al dispositivo.

Si desea pausar manualmente todos los dispositivos asignados a este perfil, cambie el botón Acceso a Internet a APAGADO.

Seleccione "Límites de tiempo" para establecer límites de tiempo para todos los dispositivos conectados al perfil.

Las restricciones le permiten restringir el acceso a contenido, aplicaciones y sitios web específicos y habilitar las restricciones de Búsqueda segura y YouTube.

Los controles parentales funcionan mientras los dispositivos están conectados a Wi-Fi.

Nota: Si un dispositivo tiene la aplicación, no la agregue a un perfil, ya que podría cortar inadvertidamente su acceso a estos controles. Si esto sucede, cambie a datos móviles para reiniciar el perfil con su dispositivo de aplicación.

Restricciones de contenido: las restricciones le permiten restringir el acceso a contenido, aplicaciones y sitios web específicos para un perfil que haya configurado.

Safe Search bloquea el contenido dañino u ofensivo al realizar búsquedas en Google, Bing y YouTube.

La restricción de YouTube también bloquea todos los comentarios en videos que a menudo incluyen lenguaje inapropiado.

Las restricciones de contenido le permiten bloquear contenido por edad o categorías específicas como violencia.

Aplicaciones le permite bloquear el acceso, aprobar el acceso o establecer límites de tiempo para aplicaciones específicas ingresando el nombre de la aplicación.

Sitios web le permite permitir o bloquear sitios web específicos.

EXPERIENCIA IQ: PRIORIDADES

Mis prioridades

Actividad y dispositivo

Priorización

Desde cualquier perfil o la pestaña Cosas, toque en un dispositivo para acceder a Prioridad de red para ver la actividad y la configuración de priorización del dispositivo.

De forma predeterminada, las prioridades de actividad en la red Wi-Fi se organizan de acuerdo con una combinación de actividades comunes. Puede priorizar las actividades ordenándolas de arriba a abajo con las actividades más importantes en la parte superior. Una vez establecido, My Priorities hará todo el trabajo para priorizar el tráfico a sus actividades.

Puede programar una lista de actividades alternativas durante determinadas horas y días de la semana. Se admiten hasta tres horarios diferentes.

¿Prefiere priorizar por dispositivo independientemente de la actividad que estén realizando esos dispositivos? Al tocar Dispositivos, puede seleccionar hasta 5 dispositivos para priorizar sobre todos los demás en el Wi-Fi. Incluso puede configurar un temporizador para restablecer la prioridad una vez que expire el tiempo.

Por ejemplo, si desea utilizar el sonido envolvente de Sonos mientras transmite Netflix en su televisor inteligente para una noche de películas en familia, puede establecer la prioridad solo en esos dispositivos.

Las prioridades de los dispositivos también se pueden convertir en permanentes. Las prioridades de los dispositivos funcionan junto con las prioridades de actividad y comparten la cola de tráfico de red más rápida. Esto significa que obtiene el mayor ancho de banda y la menor latencia en los dispositivos y actividades que configure.

PROTEGER IQ: SEGURIDAD DE LA RED

Si se suscribe a Protect IQ Network Security de su proveedor de servicios, este funciona silenciosamente en segundo plano en su GigaSpire BLAST para proporcionar una capa adicional de protección contra el tráfico malicioso.

Los datos que ingresan a su red se analizarán en busca de virus y otro contenido malicioso y recibirá una notificación si el contenido fue bloqueado por algún motivo.

Esto se mostrará como una notificación dentro del elemento del menú principal de Protect IQ en su aplicación. No es necesario realizar ninguna acción cuando recibe una alerta. Estas amenazas se bloquean automáticamente para que no entren en su red.

Para ver su estado de seguridad, seleccione "Mi red" en el panel de control. Seleccione "Redes" y su red doméstica. En la pestaña Seguridad, verá la última actualización. Seleccione "Seguridad" para ver los últimos resultados. También puede seleccionar Opciones que incluyen:

La Lista de confianza muestra los elementos que ha seleccionado como de confianza en la pantalla de notificaciones.

Dispositivos omitidos le permite seleccionar dispositivos que se omitirán durante los análisis de seguridad.

La configuración de intrusión le permite habilitar una capa adicional de protección. Habilite ambas opciones para obtener la máxima protección.

Detalles adicionales proporciona información adicional, incluidos los paquetes analizados y el número total de amenazas detectadas y bloqueadas.